



## ZÁKLAD SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY TVOŘÍ POLITIKA KVALITY FG, SPOL.S R.O. - NAPLNĚNÍ TĚTO POLITIKY PRO NÁS ZNAMENÁ:

**Spokojení zákazníci** - Stále musíme uspokojovat **požadavky našich zákazníků**. Naši zákazníci a jejich spokojenost jsou faktory, které nás živí, ti jsou měřítkem našeho firemního úspěchu a i pojistkou na zajištění našich pracovních míst.

**100 % Kvalita** - Ke kvalitě našich produktů a služeb přispívá každý zaměstnanec svým vlastním přičiněním. Naši vedoucí pracovníci mají stálou úlohu a sice motivovat všechny zaměstnance k **podvědomému zajišťování kvality**. Naše myšlení a jednání by se mělo orientovat na stálé zlepšování. Prostřednictvím vzdělávacích programů zajišťujeme know-how naší firmy a zaměstnanců. **Strategie nulové chyby** je náš prioritní cíl. Všichni zaměstnanci v každém procesu musí být obeznámeni s včasnou identifikací a odstraněním nedostatků v oblasti jakosti.

**Motivovaní zaměstnanci** - Pracovní podmínky a prostory je třeba vytvářet tak, aby se zaměstnanci cítili příjemně. Každému zaměstnanci by měl být vlastní pocit, že je důležitý, a jen spolu s ním v týmu je možno realizovat firemní cíle.

**Ochrana životního prostředí** - Optimalizace procesů šetří energie, suroviny a náklady. Úsporné nakládání se stávajícími zásobami šetří naše **životní prostředí**.

**Operativní zisk** - Zisk je nutný, abychom vůbec mohli uskutečňovat investice a slouží k zajištění pracovních míst a dalšího vývoje firmy.

**Neustálé zlepšování** - Každý zaměstnanec FG, spol. s r.o. má povinnost plnit denně a s absolutní svědomitostí stanovené úkoly a taktéž poukazovat na možnosti zlepšování. Systém řízení kvality, který popisuje všechny procesy ve firmě, je používán všemi zaměstnanci firmy. Požadavky tohoto systému vychází z normy ČSN EN ISO 9001:2015. Zmocněnec kvality má všechny požadované pravomoci, které jsou nutné pro plánování a další zlepšování systému řízení kvality.

Vypracovala na základě plné moci: Jitka Vydařelá, Hana Zakaria, 1. 1. 2024

Schválila na základě plné moci: Jitka Vydařelá, Hana Zakaria, 1. 1. 2024